

# Présentation générale de l'Espace Famille

Bienvenue sur l'Espace famille de la Ville de Fresnes !

Cette fiche explicative vous présente les différentes fonctionnalités de l'Espace famille.

1. Tout d'abord, connectez-vous à l'aide de vos identifiants et cliquez sur « Connexion ». Si vous n'avez pas encore de compte, créez-en un. Au besoin, référez-vous au tutoriel « Comment créer son compte ».

**votre espace famille**

**MON ESPACE PERSO**

Identifiant:

Mot de passe:

J'ai oublié mon mot de passe. [Connexion](#)

**BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE FAMILLE !**

Vos démarches plus simples !  
Accessible 24h/24 et 7j/7, cette plateforme vous permet d'effectuer en quelques clics, toutes vos démarches relatives à la famille :

- Inscriptions et réservation aux différentes activités sportives, culturelles de vos enfants
- Réservation des vacances aux accueils de loisirs durant la période d'inscription donnée
- Consultation et paiement des factures en ligne
- Inscriptions scolaires, pré-demande de place en crèche
- Stockage dans un espace sécurisé et personnel, des pièces justificatives régulièrement demandées

Pour vous connecter, rien de plus simple ! Il suffit de créer votre compte en remplissant les informations demandées. N'oubliez pas de confirmer la création de votre compte depuis l'e-mail d'activation reçu.

Nos services sont à votre disposition pour tout renseignement.  
Bonne navigation sur l'espace famille !  
La Ville de Fresnes

**ACTUALITÉS**

**17/10** **Grève - 18 octobre**  
Un mouvement de grève de l'Éducation nationale a été annoncé pour ce mardi 18 octobre. Aucun...  
[LIRE LA SUITE](#)

**08/09** **Guide de l'enfance**  
Pour aider les parents fresnois à bien préparer la rentrée, la Ville édite chaque année le Guide de l'enfance. Retrouvez dès à présent le guide 2022-2023.  
[LIRE LA SUITE](#)

[VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS >](#)

*Avec mon espace, je me facilite la ville !*

© 2020 Fresnes | Retour au site de la ville | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

2. Une fois connecté, vous retrouvez l'ensemble des informations qui concernent votre famille.

MON ACCUEIL ACTUALITÉS INFOS PRATIQUES

Bonjour Monsieur  
Dernière connexion le 17/10/2022 à 16:30

**MON ESPACE**

Bienvenue sur votre espace personnel  
Effectuer des inscriptions et des demandes de réservations, signaler l'absence de vos enfants...  
[LIRE LA SUITE](#)

**MON TABLEAU DE BORD**

- Dernières demandes
- Mes factures
- Pièces justificatives
- Coordonnées

**MA FAMILLE**

- Créer une inscription
- Réservations activités
- Signaler une absence
- Autres démarches

3. Dans « Profil », vous pouvez saisir et modifier vos informations personnelles. Le bouton « Identifiant » vous permet de modifier vos données de connexion.

The screenshot shows the 'MON ESPACE' dashboard. At the top, there are navigation links for 'MON ACCUEIL', 'ACTUALITÉS', and 'INFOS PRATIQUES'. The user is logged in as 'Bonjour Monsieur' with a last connection time of 17/10/2022 à 16:30. The main content area is divided into sections: 'MON ESPACE' with a welcome message and a 'LIRE LA SUITE' button; 'MON TABLEAU DE BORD' with icons for 'Dernières demandes', 'Mes factures', 'Pièces justificatives', and 'Coordonnées'; and 'MA FAMILLE' with icons for 'Créer une inscription', 'Réservations activités', 'Signaler une absence', and 'Autres démarches'. A red arrow points to the 'Identifiants' menu item in the left sidebar, which is highlighted with a red box.

« Famille », permet de configurer la composition de votre famille.

The screenshot shows the 'MON ENTOURAGE' section. It includes an 'Informations' box with text about managing family members and a quote: 'Avec mon espace, je me facilite la ville!'. Below this is an illustration of a family. The main area is titled 'MON ENTOURAGE CONNU PAR LE SERVICE : ENFANCE' and lists family members: 'Titulaire du compte', 'Co-représentant', 'Enfant(s)', and 'Contact'. At the bottom, there is a button labeled 'AJOUTER À MON ENTOURAGE ENFANCE'.

4. De retour sur le tableau de bord, vous disposez d'un accès à différents menus situés en haut à gauche. Le menu « Actualités » donne accès à l'information liée à l'enfance et la petite enfance. Des informations pratiques sont aussi proposées.

The screenshot shows the dashboard with a red arrow pointing to the 'ACTUALITÉS' menu item in the top navigation bar. The rest of the dashboard content is identical to the previous screenshot.



## ACTUALITÉS

TOUTES LES ACTUALITÉS

ACTUALITÉS



### Grève - 18 octobre

Un mouvement de grève de l'Éducation nationale a été annoncé pour ce mardi 18 octobre. Aucun enseignant n'est déclaré comme gréviste à l'heure où nous écrivons ces lignes. Nous vous informons que les...

[Lire la suite](#)



### Guide de l'enfance

Pour aider les parents fresnois à bien préparer la rentrée, la Ville édite chaque année le Guide de l'enfance. Retrouvez dès à présent le guide 2022-2023.

[Lire la suite](#)



### Inscriptions à l'école d'art(s)

Découvrez les ateliers et les modules courts de l'École d'art(s) pour cette rentrée 2022 !

[Lire la suite](#)



### Budget participatif

Lancement du budget participatif. Le samedi 3 septembre, la Ville de Fresnes a lancé son tout premier budget participatif. Et c'est lors du forum des associations que le top départ de ce dispositif...

[Lire la suite](#)



### Nouvelle saison de la Grange d'imière

La nouvelle saison de spectacles de la Grange d'imière est en ligne ! Repérez les spectacles, show et concerts qui vous intéressent et réservez vos billets dès le 1er septembre...

[Lire la suite](#)



### Inscriptions à l'école

Les inscriptions à l'école se déroulent en général de février à mai, en vue de la rentrée scolaire en septembre suivant. Néanmoins, si vous venez de vous installer à Fresnes (en cours d'année...

[Lire la suite](#)



### Trouver votre école de secteur

Vous pouvez ici trouver l'école de secteur pour votre (vos) enfant(s) en indiquant votre adresse

[Lire la suite](#)

5. Cliquez sur « *Mon accueil* » pour revenir sur votre espace personnel.



## MON ESPACE



### Bienvenue sur votre espace personnel

Effectuer des inscriptions et des demandes de réservations, signaler l'absence de vos enfants,...

[LIRE LA SUITE](#)

« Vos factures » permet de visualiser vos factures à régler, acquittées ou transmises au Trésor Public. Vous pouvez aussi les régler en ligne en toute sécurité, en cliquant sur le lien proposé lorsque la facturation est ouverte. Le paiement physique reste possible à l'accueil unique de la mairie.



## MES FACTURES

FACTURATION DU SERVICE ACCUEIL UNIQUE (POST)

FACTURATION DU SERVICE ACCUEIL UNIQUE (PRÉ)

- Juin 2022  
Facture réglée : 18,90 €

ADHÉSION À LA FACTURE EN LIGNE



6. Le menu « Pièces justificatives » est un espace de stockage sécurisé qui vous permet de conserver les justificatifs régulièrement demandés pour vos démarches en ligne. Plus besoin de vous déplacer et les chercher à chaque formalité.

MON ACCUEIL ACTUALITÉS INFOS PRATIQUES Bonjour Monsieur Dernière connexion le 20/10/2022 à 11:35

**MON ESPACE**

02/10 Bienvenue sur votre espace personnel  
Effectuer des inscriptions et des demandes de réservations, signaler l'absence de vos enfants,...

**MON TABLEAU DE BORD**

Profil Identifiants Famille

**CO-REPRÉSENTANT**

Demières demandes Mes factures Pièces justificatives Coordonnées

**MA FAMILLE**

ENFANT(S)

MON ACCUEIL ACTUALITÉS INFOS PRATIQUES Bonjour Monsieur Dernière connexion le 20/10/2022 à 11:35

**PIÈCES JUSTIFICATIVES**

Les données ou documents conservés dans cet espace de stockage restent de votre responsabilité exclusive. Son utilisation ne vous exonère pas de la conservation de tout document que vous auriez pu y déposer.

Ajouter

Nombre de pièces 0 / 10

**AJOUT D'UNE PIÈCE JOINTE**

Qualification de la pièce jointe Acte de naissance de livret de famille

Intitulé du document Acte de naissance de livret de famille

Fichiers de la pièce jointe

Aucun fichier

Ajouter un fichier...

Formats acceptés : pdf, png, jpg, bmp, odt, docx, doc, csv ; Taille maximum d'un fichier : 3200 Ko ; Nombre maximum de fichiers : 4.

Les pièces jointes ajoutées pourront faire l'objet d'une réduction de taille suite à leur dépôt.

ANNULER VALIDER

7. Dans le menu « *Ma famille* » vous pouvez créer les inscriptions et gérer les réservations de vos enfants aux activités périscolaires, scolaires et extrascolaires. Un tutoriel vous guide pas à pas dans ces étapes. Bonne visite et à bientôt sur l'Espace famille.

MON ACCUEIL ACTUALITÉS INFOS PRATIQUES Bonjour Monsieur Dernière connexion le 20/10/2022 à 11:35

**MON ESPACE**

02/10 Bienvenue sur votre espace personnel  
Effectuer des inscriptions et des demandes de réservations, signaler l'absence de vos enfants,...

**MON TABLEAU DE BORD**

Profil Identifiants Famille

**CO-REPRÉSENTANT**

Demières demandes Mes factures Pièces justificatives Coordonnées

**MA FAMILLE**

Créer une inscription Réservations activités Signaler une absence Autres démarches

ENFANT(S)

Pour tout renseignement,  
contactez l'Accueil unique  
accueil.unique@fresnes94.fr  
ou 01 49 84 56 56.

