



Chargé d'accueil et du suivi des relations publics du théâtre f/h

Cat. B

Poste permanent à temps complet

Située à 12 km de Paris, dans le département du Val de Marne, la Ville de Fresnes (29 000 habitants) incarne une ville en pleine transformation, alliant dynamisme urbain, cadre de vie apaisé et ambition et garantissant un environnement propice à l'équilibre entre vitalité économique et qualité résidentielle.

Ayant pour ambition de mener ses projets en y associant ses citoyens, Fresnes fait de la transition écologique un moteur de transformation urbaine et d'innovation sociale grâce à un projet de mandat ambitieux et structurant, articulé autour de quatre piliers : écologie, urbanisme durable, innovation sociale et démocratie participative.

Pour réaliser ces projets, les élus et l'équipe de direction générale s'inscrivent dans une modernisation de fonctionnement tournée vers l'amélioration continue et la transversalité interne.

Rattaché(e) à la responsable du théâtre (au sein de la DGA service à la population), vous êtes chargé(e) de billetterie et d'accueil, et suivi d'actions culturelles pour la Grange Dîmière - Théâtre de Fresnes. A ce titre, vos missions principales sont :

Missions

1 – Chargée d'Accueil pour la Grange dîmière :

Billetterie :

Chargé de la billetterie (statut de régisseuse suppléante) :

- programmer les saisons culturelles dans le logiciel de billetterie et auprès des différents revendeurs et dispositifs
- maintenance du logiciel en lien avec le service informatique
- référencer les spectacles sur différents sites internet pour favoriser la visibilité des spectacles et de notre billetterie
- assurer l'accueil téléphonique, les réservations, les achats de places et l'accueil du public (en lien avec la responsable communication/ RP)
- suivre les réservations des revendeurs, des dispositifs spécifiques (pass culture, culture du cœur...)
- assurer la vente de billets les soirs de spectacles (paiements, réservations, annulations...)
- Réaliser/extraire des statistiques de connaissance des publics



Accueil :

- Suppléer la personne en charge de l'accueil et du gardiennage sur certaines mises à disposition de l'équipement (en fonctions des réservations :les lundis, mercredis et certains vendredis ainsi que lors des congés de la gardienne)
- réaliser divers accueils (visites, groupes et demandes des spectateurs et usagers)
- veiller à l'entretien et rangement des locaux

2 - Action culturelle et relations publiques pour la Grange dîmière :

- Suivre de la programmation jeune public :

Proposer et coordonner des projets à destination des enseignants des écoles maternelles et élémentaires, collèges et lycée, en lien avec la programmation dédiée (dossiers pédagogiques, coordination des sorties des enseignants, mobilisation de cars, actions culturelles autour des séances scolaires et jeune publiques)

- Participer à la programmation jeune public portée par la responsable
- Suivre des résidences d'artistes et organisation de sorties de résidences, de répétitions publiques avec les écoles élémentaires ou d'actions culturelles en lien avec les compagnies accueillies
- En lien avec la responsable communication / RP ; étoffer, mettre à jour les fichiers RP en lien avec la billetterie,
- Prospecter et rechercher des nouveaux publics au travers de différents canaux et moyens
- Suppléer la responsable communication lors d'absence ou urgences : réseaux sociaux...

Participation à la vie du service : réflexion coordination culturelle de la ville, bar, régisseuse suppléante, commandes de fournitures, demande de matériel, participation au séminaire d'équipe et aux réunions, propositions diverses...etc

Profil

- Aisance relationnelle
- Bases en informatique, e- attal , facebook, MAPADO
- Formation en billetterie spectacle vivant
- Base de données relations publiques
- Ingénierie culturelle
- Stratégies de communication/RP/médiation
- Grande polyvalence



- Capacités rédactionnelles et relationnelles, sens de l'écoute et de l'accueil
- Organisation rigueur et anticipation

Parce que nous rejoindre/rejoindre la Ville de FRESNES c'est faire le choix de :

L'humain au cœur de nos préoccupations :

- Un climat social positif/de bonne facture et des conditions de travail favorables reconnu en 2024 à l'issue du Baromètre QVCT mené par le cabinet externe ACCA
- Des événements de cohésion et d'information réguliers (Brunch RH, séminaires annuels, journée dédiée au personnel, etc.)
- Reconnaissance de votre investissement et de votre loyauté à travers des récompenses telles que la Médaille d'Or et la Médaille d'Argent pour les années de service

Avantages financiers :

- Prime de fin d'année 1200€, versée à 50% en juin et 50% en novembre, après 6 mois d'ancienneté.
- Reconnaissance de la performance et de l'investissement professionnel par le versement du CIA (Complément Indemnitaire Annuel) variable en fonction de l'entretien professionnel
- Restauration collective sur place avec tarification adaptées aux revenus
- Participation employeur à la mutuelle et à la prévoyance
- Remboursement à hauteur de 75% du pass Navigo
- Forfait Mobilité Durable (FMD) de 100 à 300 euros annuels

Le Développement professionnel et personnel :

- De nombreuses opportunités d'évolution et de parcours professionnels au sein de la collectivité, avec des dispositifs de formation interne reconnus (Pépinière), un accompagnement aux projets de mobilité et une offre interne de prépa concours toutes filières et catégories confondues
- Des possibilités élargies de formation, y compris diplômantes/certifiantes

L'Equilibre vie professionnelle-vie privée :

- Durée hebdomadaire de travail (37h30) générant 15 jours de RTT
- Télétravail
- Action sociale par le CNAS propose des actions et services visant le bien-être des agents, incluant des chèques cadeaux, des séjours de vacances, des aides sociales au logement, des forfaits sportifs, participation aux Ticket CESU (ménage, garde d'enfant, jardinier...) et bien plus encore

L'Accessibilité :



- Situé à seulement 15 km de Paris sur la petite couronne, notre emplacement est desservi par plusieurs lignes de transport en commun (6 lignes de bus dont le TVM, au croisement entre la A6 et A86), facilitant ainsi vos déplacements.